

WISSEN UND ERFAHRUNG – Informationen gezielt weitergeben

Kennen Sie das?

Einer Ihrer Projektleiter fährt für zwei Wochen in den Urlaub. Obwohl Projektübergaben stattfanden, stellt sich heraus, dass wichtige Informationen nicht an die beteiligten Mitarbeiter/-innen weitergegeben und deshalb einzelne Kundenwünsche bei der Auftragsabwicklung nicht berücksichtigt wurden. Wieder einmal stellen Sie fest, dass anhand einer losen Blattsammlung der Verlauf des Auftrages nicht nachvollziehbar ist und rufen den betreffenden Mitarbeiter im Urlaub an.

Etablieren Sie Strukturen und Systematiken, mit denen Sie personen- und unternehmensspezifisches Wissen nachhalten und für alle Beteiligten verfügbar machen können.

Warum ist das Thema für Sie wichtig? Weil ...

- ... Sie sicherstellen müssen, dass das Fachwissen in Ihrem Unternehmen bleibt und nicht gemeinsam mit den Mitarbeiter/-innen verloren geht.
- ... Ihre Kunden und Lieferanten auch dann Auskunft erhalten müssen, wenn Ihr/-e unternehmensinterne/-r Ansprechpartner/-in länger ausfällt.
- ... die im Angebot enthaltenen Leistungen vollständig und in dargestellter Art bei Ihren Kunden durch Ihre Mitarbeiter/-innen erbracht werden sollen.
- ... Sie so eine zielorientierte Personalentwicklung und das strukturierte (Heran-)Wachsen Ihrer Nachwuchskräfte gewährleisten können.
- ... Sie durch die interne Weitergabe von Schulungswissen sicherstellen, dass das erlernte Wissen auch in anderen Köpfen verankert wird.

Unser Vorgehen ...

... und wie wir Sie unterstützen:

Mit uns erfinden Sie das Rad nicht neu. Wir bringen aber auch keine vorgefertigten Lösungen in Ihr Unternehmen, sondern schaffen mit Ihnen gemeinsam ein Bewusstsein über Ihre Stärken und Potenziale und erarbeiten darauf aufbauend passgenaue Lösungen für Ihre aktuellen Herausforderungen.

Veränderungen sind besonders dann gemeinsam mit den beteiligten Menschen erfolgreich. Deshalb ist die konsequente Einbeziehung Ihrer Mitarbeiter/-innen ein wesentlicher Aspekt unserer Arbeitsweise.

Kreativ und praxisbezogen schaffen wir Freiraum und den Blick auf Ihre Prozesse, Strukturen und Vorgehensweisen, um zielorientiert Maßnahmen zu erarbeiten und Veränderungen zu ermöglichen.

Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg. Und dabei achten wir darauf, dass Ihre Ideen und Ziele umgesetzt und nachhaltig in Ihrem Unternehmen verankert werden.

Profitieren Sie von unserer Erfahrung aus der Zusammenarbeit mit mehr als 50 kleinen und mittleren Unternehmen.



Beratung
im Verbund

Die Eckdaten

Das können Sie erwarten

- kostenfreies Erstgespräch über Ihre aktuellen Ziele
- bis zu 10 Beratertage innerhalb eines Jahres
- 2 Fachworkshops mit den Unternehmer(inne)n Ihres Verbundes
- gezielter Erfahrungsaustausch im Unternehmernetzwerk
- Beratungskosten bis zu 50% förderfähig
- Unterstützung bei der Beantragung von Fördermitteln

nächste Schritte:

- Die Teilnehmerzahl ist auf 5 KMU begrenzt
- Melden Sie sich an und nutzen Sie unsere Interessensbekundung

Ihre Ansprechpartner:

Anja Rakowski
RKW Berlin GmbH
Organisationsberaterin
+49 30 2062259-12
anja.rakowski@rkw-bb.de

Michael Grau
IPO-IT
Prozessberater
+49 30 3907907-43
michael.grau@ipo-it.com



Institut für
Prozessoptimierung und
Informationstechnologien GmbH

Beratung im Verbund

Interessenbekundung für „Beratung im Verbund“

Die Teilnahme ist pro Verbundthema auf 5 Unternehmen begrenzt.

Senden Sie uns die ausgefüllte Interessenbekundung via Fax **+49 30 2062259-50** oder E-Mail an anja.rakowski@rkw-bb.de zu.

Zur Vereinbarung eines Termins für das unverbindliche Erstgespräch werden wir Sie schnellstmöglich anrufen. Fragen zur Förderung und dem Projektablauf beantworten Ihnen gern die Mitarbeiter/-innen vom RKW Berlin via Telefon unter +49 30 2062259-12 oder E-Mail an berlin@rkw-bb.de.

Verbundthema:

WISSEN UND ERFAHRUNG – Informationen gezielt weitergeben

Angaben zum Unternehmen:

Firma

Straße

PLZ, Ort

Ansprechpartner(in):

Vor- und Zuname:

Funktion:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Ihre Berater:



Anja Rakowski

Organisationsberaterin,
Prokuristin RKW Berlin GmbH

+49 30 2062259-12
anja.rakowski@rkw-bb.de



Michael Grau

Prozessberater,
Geschäftsführer IPO-IT

+49 30 3907907-43
michael.grau@ipo-it.com